**ОТЧЕТ**

**по работе с населением Главы Перекопновского МО**

**за февраль 2019 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.Поступило обращений граждан за отчетный месяц | 7 |
| В том числе:- письменных обращений | 1 |
| - на личном приеме | 3 |
| - по телефону | 3 |
| 2.Тематика вопросов |  |
| - вопросы жилищно- коммунальной сферы | 3 |
| - вопросы социальной сферы | 4 |
|  -вопросы экономики | - |
| - вопросы государства, общества, политики | - |
| - вопросы обороны, безопасности, законности | - |
| 3.Рассмотрено обращений граждан, всего  | 7 |
| -поддержано, меры приняты | 7 |
| - не поддержано, даны разъяснения | - |

Тревожные обращения – 1.

Положительно решенные:

01.02. - Шурыгин В. И., с.Перекопное (пис.жкх): ходатайство на установку водоразборной колонки во двор Шурыгину В. И.

 01.02. – Ходатайство было рассмотрено положительно и включено в губернаторскую программу «Инициативное бюджетирование».

01.02. – Шакеева Н. А., с. Васильевка (уст.тел.жкх): просьба о расчистке от снега дорог к домам пожилых людей, обслуживаемых социальными работниками.

 01.02. – Созвонились с управляющим ООО «МТС Ершовская», попросили дополнительно расчистить дороги.

01.02. – Подоляко Н. П., Денискин А. Д., с. Александрия (уст.тел.соц.): вопрос об индексации пенсии.

 02.02. – Созвонились с ПФР. Ответы получены и переданы обращавшимся Подоляко Н. П., Денискину А. Д.

01.02. – Чернецова Н. Е., с. Еремеевка (уст.соц.): обращение по поводу отвязанных собак на улицах Ленина, Молодежная.

 01.02. – Была проведена беседа с хозяевами собак.

04.02. – Шалаков А. В., с. Васильевка (уст.соц.): вопрос об индексации пенсии.

 04.02. - Созвонились с ПФР. Ответ получен и передан обращавшемуся Шалакову А. В.

06.02. – Минасян Е. В., с. Краснянка (лич.соц.): просьба о предоставлении сыну путевки на курорт им. Чапаева.

 06.02. – Проведено разъяснение об алгоритме действий. Главой Перекопновского МО оказана помощь в собирании необходимых документов.

21.02. – Намаюшка О. В., с. Черная Падина (уст.тел.жкх): сообщение о пожаре на ул. Степной, д. 41.

 21.02. – Выяснили, что задымление произошло от загоревшегося кресла. Население самостоятельно ликвидировало очаг возгорания. Созвонились с пожарной частью, сообщили, что пожар устранен.

Глава Перекопновского МО Е.Н.Писарева