**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Сентябрь 2019 года**

В течение сентября 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **81** обращение, из них:

**55-** письменных обращений;

**26 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в сентябре 2019 года организовано **16** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **26** человек.

Главой Ершовского муниципального районав сентябре2019 года проведено **4** приема граждан по личным вопросам, на котором принято **10** человек.

Заместителями главы администрации в сентябре 2019 года проведено **12** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **16** человек.

За сентябрь 2019 года рассмотрено **25** обращений. Из них: **56** обращений находятся на рассмотрении; **14** решены положительно, по **11** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- обустройство и установка контейнеров под мусор;

- по обследованию и капитальному ремонту кровли в МКД;

- ремонт и благоустройство придомовой территории;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- ремонт дорог, пешеходных дорожек;

- по переводу на индивидуальное отопление;

- вывоз мусора;

- обеспечение водоснабжением сельских жителей;

- ремонт плотины в с. Еремеевка.