**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Октябрь 2019 года**

В течение октября 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **88** обращений, из них:

**67-** письменных обращений;

**21 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в октябре 2019 года организовано **11** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **19** человек.

Главой Ершовского муниципального районав октябре2019 года проведено **5** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **11** человек.

Заместителями главы администрации в октябре 2019 года проведено **6** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **8** человек.

За октябрь 2019 года рассмотрено **38** обращений. Из них: **50** обращений находятся на рассмотрении; **14** решены положительно, по **24** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по обследованию и капитальному ремонту кровли в МКД;

- уличное освещение;

- предоставление и оформление земельных участков;

- по переводу на индивидуальное отопление;

- вывоз мусора;

- обеспечение водоснабжением сельских жителей;

- ремонт плотины в с. Еремеевка.