**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за МАРТ 2020 года**

В течение марта 2020 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **51** обращение, из них:

**36-** письменных обращений;

**15 -** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в марте 2020 года организовано **14** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **15** человек.

Главой Ершовского муниципального районав марте2020 года проведено **4** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **4** человека.

Заместителями главы администрации в марте 2020 года проведено **10** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **11** человек.

За март 2020 года рассмотрено **34** обращения. Из них: **17** обращений находится на рассмотрении; **8** решены положительно, по **26** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- по жилищному вопросу;

- по капитальному ремонту кровли в МКД;

- уличное освещение;

- обеспечение водоснабжением сельских жителей;

- установка контейнеров под мусор (вывоз, оплата ТКО).