**Информация**

**об обращениях граждан и организаций,**

**результаты проведения личного приема в администрации**

**Ершовского муниципального района**

**за Март 2019 года**

В течение марта 2019 года в приемную администрации Ершовского муниципального района поступило **59** обращений, из них:

**45-** письменных обращений;

**14-** устных обращений.

Приемной администрации Ершовского муниципального района в марте 2019 года организовано **12** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **14** человек.

Главой администрации Ершовского муниципального районав марте2019 года проведено **4** приема граждан по личным вопросам, на которых принято **4** человека.

Заместителями главы администрации Ершовского муниципального района в марте 2019 года проведено **8** приемов граждан по личным вопросам, на которых принято **10** человек.

За март 2019 года рассмотрено **40** обращений. Из них: **19** обращений находятся на рассмотрении; **14** решены положительно, по **26** обращениям даны разъяснения и необходимая консультация главой администрации, заместителями главы администрации, начальниками отделов и специалистами администрации Ершовского МР.

Проблемные вопросы:

- установка контейнеров под мусор;

- очистка тротуаров, дорог от снега по Ершовскому району;

- по ремонту кровли в МКД;

- отлов бродячих собак;

- обустройство водостоков по г. Ершову.